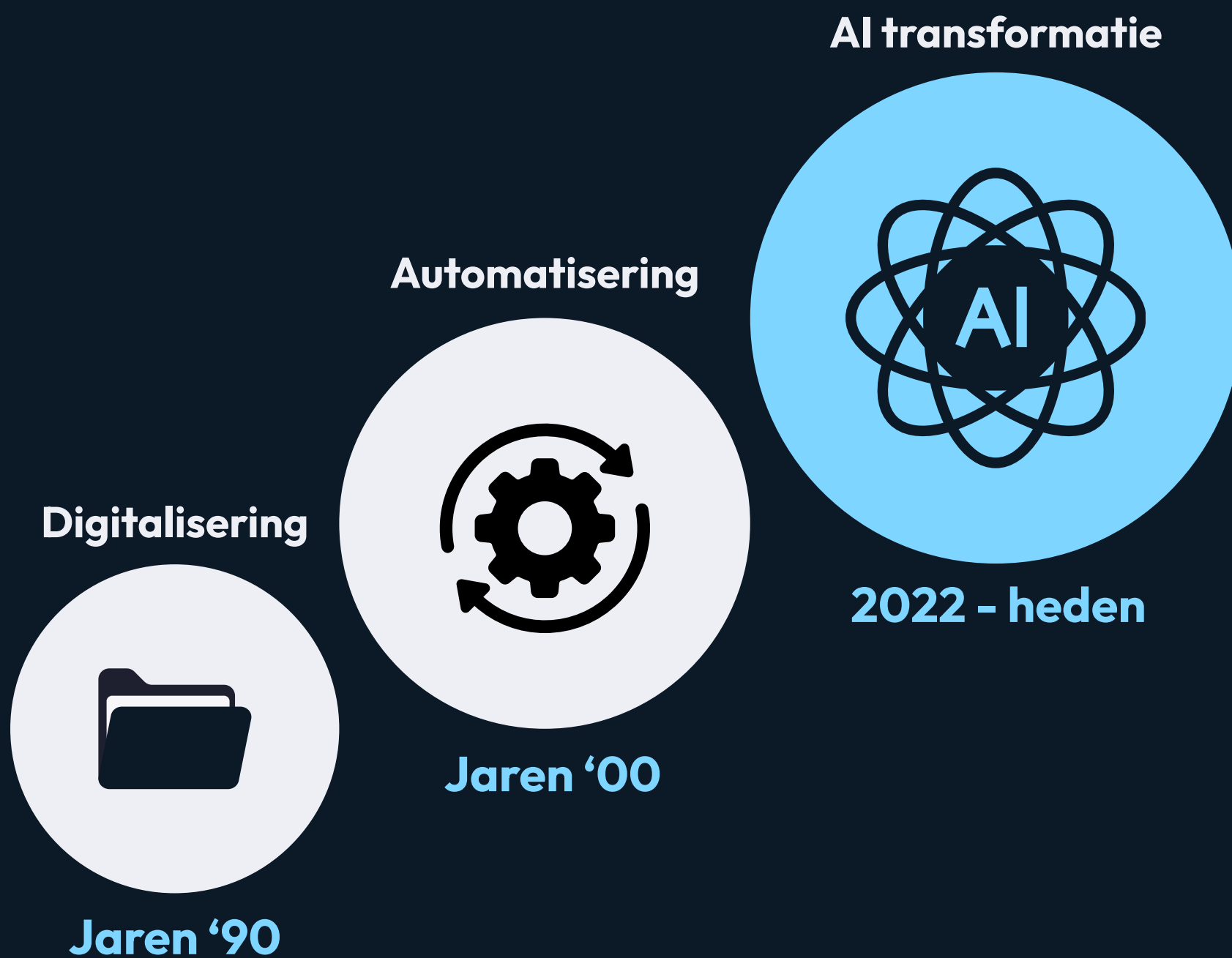




[solvrs.ai](https://solvrs.ai)



# Drie golven van procesinnovatie



# Elke innovatiegolf biedt kansen om processen opnieuw te ontwerpen.



solvrs.ai

'90

## Digitalisering

Van papieren formulieren naar digitale systemen zoals ERP's, CRM en ticketsystemen.

'00

## Automatisering

Digitale systemen werden geautomatiseerd op basis van repetitieve en voorspelbare processen: Als x gebeurt, doe dan y.

'22

## AI Transformatie

AI agents kunnen omgaan met context en variatie. Informatie hoeft minder gestructureerd binnen te komen.

1.





[solvrs.ai](https://solvrs.ai)

# Maar wat biedt deze nieuwe innovatiegolf?

Automatisering zorgde voor  
schaalbaarheid van voorspelbare  
processen.

AI zorgt voor schaalbaarheid van hele  
organisaties.

# 2.





[solvrs.ai](https://solvrs.ai)

**Voorbeeld:  
onboardingsgesprek  
tussen een  
accountmanager en een  
nieuwe klant.**



**3.**





solvrs.ai

# Huidige werkwijze:

Medewerker voert gesprek met een klant via Teams (1) en maakt losse notities in een Word bestand. (2)

Na afloop: medewerker zet notities in het CRM systeem (3), checkt zijn agenda voor een vervolggesprek (4) en verstuurt een mail met een terugkoppeling (5)

**In de praktijk werkt de medewerker dus niet in één proces, maar tussen vijf systemen die allemaal een stukje van dezelfde context bevatten.**

# 4.





solvrs.ai

# Hoe kan AI dit proces verbeteren?



1. AI agent **checkt** agenda en **bereidt** het gesprek voor.
2. Tijdens het gesprek zet een AI notetaker het gesprek **automatisch** om in een transcriptie.
3. Deze transcriptie wordt vertaald naar een samenvatting met **actiepunten**.
4. AI agent zet een notitie in het CRM systeem en stuurt een terugkoppeling naar de klant met met een uitnodiging voor een **vervolggesprek**.

# 5.





[solvrs.ai](https://solvrs.ai)

**Resultaat:**

**Medewerker focust op uitkomsten, terwijl AI de administratieve randzaken regelt.**

Minder context switching en informatie van A naar B verplaatsen, meer focus en aandacht voor klantrelaties.

**6.**





solvrs.ai

# Van context switching..



# Naar één geïntegreerd systeem



7.





solvrs.ai



**Hoeveel van ons werk  
bestaat uit het bedienen  
van systemen, terwijl we  
daar nauwelijks waarde  
mee creeëren?**

Daar zit vaak de ruimte om processen  
opnieuw te ontwerpen.

**8.**





[solvrs.ai](https://solvrs.ai)

# Processen innoveren met AI?

Stuur een DM voor een  
vrijblijvende call.

